

**Плановые и целевые (внеплановые) проверки, осуществляемые в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, предусматривают оценку следующих показателей:**

1) наличие в организации нормативных правовых актов (в т.ч., изданных федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления), регламентирующих вопросы организации медицинской деятельности, включая:

- преемственность оказания медицинской помощи на всех этапах;
- оказание медицинской помощи, в т.ч. в условиях чрезвычайных ситуаций;
- маршрутизацию клиентов, включая организацию консультаций, дополнительных методов обследования в иных медицинских организациях;
- перевод клиентов в другие медицинские организации, включая перечень показаний и медицинские организации для перевода;

2) обеспечение оказания медицинской помощи в организации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учётом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций;

3) обеспечение взаимодействия организации с медицинскими организациями, оказывающими скорую помощь, в том числе скорую специализированную медицинскую помощь, в том числе:

- передача информации из медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь;
- соблюдение безопасных условий при транспортировке пациента в другие медицинские организации;

- обеспечение преемственности оказания медицинской помощи на всех этапах (в т.ч. при переводе, передаче дежурств и иных обстоятельствах) с соблюдением требований к ведению медицинской документации;

- обеспечение получения информированного добровольного согласия клиента или его представителя на медицинское вмешательство;

4) обеспечение своевременного оказания медицинской помощи при обращении клиента;

5) обеспечение возможности вызова медицинских работников к клиентам в палаты (комнаты);

6) обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной форме, включая проведение регулярного обучения медперсонала, наличие в организации лекарственных препаратов и медицинских изделий для оказания медицинской помощи;

7) обеспечение соблюдения врачебной тайны, в т.ч. конфиденциальности персональных данных;

8) обеспечение комфортных условий для пребывания в организации, включая организацию мест для посещения родственниками;

9) осуществление мероприятий по организации безопасного применения лекарственных препаратов, в том числе:

- обеспечение контроля сроков годности лекарственных препаратов;
- обеспечение контроля условий хранения лекарственных препаратов, требующих особых условий хранения;

- хранение лекарственных препаратов в специально оборудованных помещениях и (или) зонах для хранения;

- соблюдение требований к назначению лекарственных препаратов, а также учёт рисков при применении лекарственных препаратов (в том числе, аллергологического анамнеза, особенностей взаимодействия и совместимости лекарственных препаратов) с внесением соответствующих сведений в медицинскую документацию;

- осуществление контроля качества письменных назначений лекарственных препаратов, в том числе использование унифицированных листов назначения;

10) осуществление мероприятий по обеспечению эпидемической безопасности, в том числе:

- профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (в т.ч. внутрибольничных инфекций);

- проведение микробиологических исследований в случае подозрения или возникновения внутрибольничной инфекции;
- организация дезинфекции и стерилизации медицинских изделий;
- обеспечение эпидемической безопасности среды (включая расчёт потребности дезинфицирующих и антисептических средств, контроль их наличия в организации, обращение с отходами);
- обеспечение условий оказания медицинской помощи клиента, требующими изоляции (с инфекциями, передающимися воздушно-капельным путём, особо опасными инфекциями), в соответствии с порядком оказания медицинской помощи, санитарно-гигиеническими требованиями;
- соблюдение правил гигиены медицинскими работниками, наличие мест для мытья и обработки рук;
- профилактика инфекций, связанных с осуществлением медицинской деятельности медицинских работников (включая использование индивидуальных средств защиты);
- рациональное использование антибактериальных лекарственных препаратов для профилактики и лечения заболеваний и (или) состояний;
- проведение противоэпидемических мероприятий при возникновении случая инфекции;
- 11) подтверждение соответствия на всех этапах оказания медицинской помощи, включая применение лекарственных препаратов и медицинских изделий, личности клиента его персональным данным, содержащимися в том числе в документах, удостоверяющих личность (фамилия, имя, отчество, пол, возраст) и в медицинской документации;
- 12) осуществление мероприятий по безопасному применению медицинских изделий, в том числе:
  - применение медицинских изделий в соответствии с технической и (или) эксплуатационной документацией, в соответствии с которой осуществляется хранение, монтаж, наладка, применение, эксплуатация, техническое обслуживание. Ремонт, утилизация или уничтожение медицинского изделия;
  - обучение персонала применению, эксплуатации медицинских изделий;
- 13) осуществление мероприятий по организации безопасной среды для клиентов и работников организации:
  - проведение мероприятий по снижению риска травматизма и профессиональных заболеваний;
  - обеспечение защиты от травмирования элементами медицинских изделий;
  - оснащение оборудованием для оказания медицинской помощи с учётом особых потребностей инвалидов с ограниченными возможностями;
  - соблюдение внутреннего распорядка;
  - обеспечение охраны и безопасности включая организацию доступа в учреждение и структурные подразделения, предотвращение и принятие мер в случае нападения на сотрудников, угрозах со стороны клиентов или посетителей, в случаях суицида;
  - соблюдение мероприятий по обеспечению безопасности при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций;
- 14) осуществление мероприятий по обеспечению ухода при оказании медицинской помощи, в том числе:
  - оценка риска возникновения пролежней;
  - проведение мероприятий по профилактике и лечению пролежней;
  - анализ информации о случаях пролежней;
  - осуществление ухода за дренажами и стомами;
  - кормление пациентов.
- 15) организация мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни, информирование клиентов о методах профилактики неинфекционных заболеваний, основах здорового образа жизни;
- 16) организация мероприятий по раннему выявлению онкологических заболеваний:
  - создание условий для раннего выявления онкологических заболеваний;
  - проведение обучения медицинских работников по вопросам раннего выявления онкологических заболеваний;
  - лечение и диспансерное наблюдение за пациентами с онкологическими заболеваниями;
- 17) организация проведения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации;
- 18) организация диспансерного наблюдения;

19) организация проведения вакцинации в соответствии с национальным календарём профилактических прививок и календарём профилактических прививок по эпидемическим показаниям;

20) осуществление мероприятий по обеспечению профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации медицинских работников.

**Внутреннему контролю в обязательном порядке подлежат случаи оказания медицинской помощи:**

- летальный исход;

- сопровождающиеся ятрогенными осложнениями, инфицированием при оказании медицинской помощи, нежелательными реакциями на применение лекарственных препаратов, неблагоприятными событиями, связанными с применением, хранением, обработкой, обслуживанием, утилизацией медицинских изделий;

- заболевания с удлинённым или укороченным сроком лечения более чем на 50% от установленного стандартом медицинской помощи;

- расхождения клинического диагноза и посмертного эпикриза;

- первичного выявления у пациентов онкологических заболеваний в поздних стадиях;

- жалобы клиентов или их родственников на качество оказания медицинской помощи;

- выявление дефектов оказания медицинской помощи контролирующими органами и организациями.

**Мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий проводится 1 раз в квартал.**