

Утверждено:  
Директор Красноперекопского ПНИ  
\_\_\_\_\_ М.В. Филиппова

**ПОКАЗАТЕЛИ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.**

<b>№ п/п</b>	<b>НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ</b>
<b>1.</b>	<b>Результаты контроля качества медицинской помощи в разрезе амбулаторно-поликлинической помощи.</b>
1.1.	Количество законченных случаев медицинской помощи.
1.2.	Количество случаев медицинской помощи, проверенных при проведении контроля качества медицинской помощи.
1.3.	Количество выявленных случаев медицинской помощи, не соответствующих требованиям (стандартам)
1.4.	Количество выявленных случаев медицинской помощи, сопровождавшихся единичными дефектами, которые не привели и не могли привести к ухудшению состояния здоровья пациента или его смерти.
1.5.	Охват контролем качества медицинской помощи случаев медицинской помощи, подлежащих контролю в обязательном порядке, в %.
<b>1.6.</b>	<b>Причины несоответствия случаев оказания медицинской помощи стандартам:</b>
1.6.1.	Действия (или бездействия) медицинского работника, непосредственно оказывавшего медицинскую помощь.
1.6.2.	Действия (или бездействия) пациента.
1.6.3.	Причины не связаны с действием (или бездействием) медицинского работника, непосредственно оказывавшего медицинскую помощь, или с действиями (или бездействием) пациента.
1.6.4.	Причины связаны с недостатками в организации медицинской помощи
<b>1.7.</b>	<b>Количество выявленных случаев, не соответствующих стандартам, в зависимости от выявления дефектов медицинской помощи на медицинскую и экономическую эффективность оказания медицинской помощи:</b>
1.7.1.	С дефектами, которые привели к ухудшению состояния здоровья пациента (или его смерти) и к неэффективному использованию ресурсов, в % от общего количества случаев, не соответствующих стандартам.
1.7.2.	С дефектами, которые привели к ухудшению состояния пациента (или его смерти), но не сопровождались неэффективным использованием ресурсов, в % от общего количества случаев, не соответствующих стандартам.
1.7.3.	С дефектами, которые не оказали существенного влияния на состояние здоровья пациента (но привели к неэффективному использованию ресурсов), в % от общего количества случаев, не соответствующих стандартам.
1.7.4.	С дефектами, которые не оказали существенного влияния на состояние здоровья пациента и на эффективность использования ресурсов, в % от общего количества случаев, не соответствующих стандартам.
<b>2.</b>	<b>Общие показатели качества медицинской помощи:</b>
2.1.	Удельный вес законченных случаев с положительным исходом (выздоровление, улучшение, ремиссия), в % от общего количества законченных случаев.
2.2.	Удельный вес выявленных запущенных случаев онкологических заболеваний, в % от общего количества случаев выявленных онкологических заболеваний.
2.3.	Удельный вес случаев с ятрогенными осложнениями, возникшими при оказании медицинской помощи:
2.3.1.	Удельный вес случаев с ятрогенными осложнениями, в % от общего количества законченных случаев.
2.3.2.	Число случаев внутрибольничных инфекций, в расчете на 400 пациентов
2.3.3.	Удельный вес случаев с осложнениями лекарственной терапии, в % от общего числа случаев, сопровождающихся применением лекарственной терапии.
2.4.	Удельный вес граждан, не удовлетворённых оказанной медицинской помощью, по данным

	анкетирования, в % от общего количества опрошенных:
2.4.1.	Удельный вес граждан, не удовлетворённых амбулаторно-поликлинической помощью
2.5.	Удельный вес жалоб граждан по вопросам оказания медицинской помощи, признанных по результатам рассмотрения обоснованными, в % от общего количества жалоб, поступивших в учреждение.
<b>3.</b>	<b>Показатели качества медицинской помощи терапевтической службы:</b>
3.1.	Смертность от сердечно-сосудистых заболеваний, в расчёте на
	Смертность от сердечно-сосудистых заболеваний клиентов трудоспособного возраста
3.2.	Смертность от инсульта, в расчёте на
	Смертность от инсульта в трудоспособном возрасте
3.3.	Смертность от онкологических заболеваний, в расчёте на
	Смертность от онкологических заболеваний в трудоспособном возрасте
3.4.	Удельный вес расхождений диагнозов учреждения при направлении на стационарное лечение и заключительных диагнозов стационаров, в % от количества госпитализированных.
<b>4.</b>	<b>Показатели качества стоматологической помощи:</b>
4.1.	Число УЕТ, в расчёте на одного врача
4.2.	Охват санацией полости рта, в %
4.3.	Удельный вес случаев с применением рентгенодиагностики при лечении осложнённого кариеса, в % от общего количества случаев осложнения кариеса
4.4.	Удельный вес ятрогенных осложнений, возникших при оказании медицинской помощи, в % от общего количества законченных случаев:
4.4.1.	Число случаев внутрибольничных инфекций
4.4.2.	Удельный вес случаев с осложнениями, возникшими вследствие применения местной анестезии, в % от общего числа случаев с применением анестезии.