

Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания (СП 2.1.2.3358-16, утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 37.05.2016 г. № 69 с изменениями 26.03.2020 г.):

1. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению организаций социального обслуживания и ее территории:

- на территории организации социального обслуживания выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных занятий.
- места отдыха оборудуются садовой мебелью, навесами, беседками, стационарными или временными туалетами, урнами.
- на территории организации социального обслуживания оборудуется площадка с твердым покрытием и устройством ограждения для установки мусоросборников.
- расстояние от мусоросборников до зданий, предназначенных для проживания, мест отдыха и занятия физкультурой должно составлять не менее 20 м.
- территория отдельно стоящего здания организации социального обслуживания должна иметь наружное электрическое освещение.

2. Санитарно-эпидемиологические требования к зданиям организаций социального обслуживания.

• в организациях стационарного социального обслуживания предусматриваются основные группы помещений:

- для приема лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- для проживания лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- для лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, предусматриваются помещения для организации питания, медицинского, административно-бытового обслуживания, культурно-массового и физкультурно-оздоровительных назначения, профессиональной подготовки и социальной адаптации;
- хозяйственные помещения;
- санитарно-бытовые помещения для обслуживающего персонала организации социального обслуживания.

• помещение для приема вновь поступающих лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в организацию стационарного социального обслуживания оборудуется отдельным входом.

• в зданиях организаций социального обслуживания для различных категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов должна быть создана доступная (безбарьерная) среда. Здания организаций социального обслуживания высотой два и более этажей оборудуются лифтами и/или другими

устройствами для транспортирования лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- жилые помещения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, организуются для группы численностью не более 6 человек с общей гостиной, кухней, столовой, прихожей, санитарным узлом (далее - жилая ячейка) или соединенными через коридор (коридоры) жилых комнат (спален) и мест общего пользования (кухня, душевая, санитарные узлы) (далее - жилая группа). Допускается наличие жилых ячеек и жилых групп в одной организации;

- в зданиях, жилые помещения в которых организованы по типу жилых групп, должен быть обустроен санитарный узел для каждой жилой комнаты (спальни), а также для каждой жилой группы не менее чем по одной уборной раздельно для мужчин и женщин, оборудованных унитазами в закрытых кабинках (писсуарами - в мужской уборной) и умывальниками; должны быть предусмотрены рекреационные зоны (гостиные) и кухни (или совмещенные кухни-гостиные) общие для группы не более 6 человек, проживающих в соседних жилых комнатах (спальнях); должны быть предусмотрены отдельные помещения и (или) шкафы для размещения личной одежды и обуви;

- спальные комнаты предусматриваются на 1-3 человека. Планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты должны предусматривать возможность использования их лицами с ограниченными возможностями, в том числе использующими специальные средства для передвижения. Лица с ограниченными возможностями должны иметь беспрепятственный доступ к техническим средствам реабилитации. Планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты должны предусматривать возможность использования их лицами с ограниченными возможностями, в том числе инвалидами-колясочниками;

- учебные помещения, учебно-производственные (лечебно-трудовые) мастерские, предусмотренные в составе организаций социального обслуживания в соответствии с их профилем, оборудуются в соответствии с требованиями санитарных правил к условиям труда инвалидов.

- для хранения технических средств реабилитации в организациях социального обслуживания, жилые помещения в которых организованы по типу жилых групп, должны быть предусмотрены отдельные помещения. Технические средства реабилитации индивидуального использования должны иметь обозначение (метку), позволяющую определить их пользователей.

- в составе помещений медицинского назначения в организациях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, должно быть обеспечено наличие приемно-карантинного отделения с изолятором.

- изолятор приемно-карантинного отделения должен быть оборудован не менее чем четырьмя койками при количестве получателей социальных услуг сто и более человек.

3. Санитарно-эпидемиологические требования к водоснабжению, канализации, отоплению, вентиляции и освещенности:

- системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений;

- вода, используемая для питьевых и хозяйственно-бытовых целей, должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде;

- концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы для атмосферного воздуха населенных мест

- все помещения для пребывания лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов ежедневно проветриваются (для проветривания предусматриваются фрамуги, форточки или другие устройства).

- уровни естественного и искусственного освещения в помещениях организации социального обслуживания должны соответствовать гигиеническим требованиям к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий

- в качестве источников искусственного освещения в жилых помещениях, коридорах, гостиных, помещениях для занятий, обеденном зале - столовой и других помещениях применяются люминесцентные лампы или лампы с аналогичными светотехническими характеристиками со светорассеивающей арматурой; для производственных помещений столовой, прачечной и душевых - с влагозащитной арматурой; в помещениях медицинского назначения - с закрытыми светильниками. Не используются в одном помещении одновременно в качестве источника общего освещения лампы разного типа.

4. Санитарно-эпидемиологические требования к помещениям, внутренней отделке помещений:

- потолки, стены и полы всех помещений должны быть гладкими, без нарушения целостности, признаков поражения грибком и иметь отделку, допускающую уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Используемые строительные и отделочные материалы не должны оказывать вредное влияние для здоровья человека;

- в производственных и складских помещениях пищеблока, буфетных, коридоров и холлов, помещениях с влажным режимом (душевые, умывальные, туалеты), помещениях прачечной, кладовых для хранения чистого и грязного белья стены должны быть облицованы на высоту не ниже 1,8 м глазурованной плиткой или иными разрешенными к применению материалами, устойчивыми к влажной обработке с использованием моющих и дезинфицирующих средств;

- для отделки потолков необходимо использовать водоотталкивающие (влагостойкие) краски;

- полы в помещениях посудомоечного отделения пищеблока, душевых и постирочной оборудуются канализационными трапами с уклонами полов к отверстиям трапов;

- помещения медицинского назначения оборудуются и эксплуатируются в соответствии с требованиями санитарных правил к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность.

5. Требования к инвентарю и оборудованию:

- жилые комнаты оборудуются кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви;
- каждый проживающий обеспечивается постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами (для лица, ног, банное);
- количество отделений в шкафах не должно быть меньше количества спальных мест в комнате.
- количество кроватей, тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих;
- в организациях социального обслуживания используются оборудование и мебель, покрытие которых обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств. При использовании мягкой мебели предусматриваются съемные чехлы (не менее 2 комплектов) с обязательной стиркой их по мере загрязнения, но не реже один раз в месяц;
- в санитарном узле должны быть организованы умывальная зона, зона унитазов в закрытых кабинках (писсуары - в мужской уборной) и зона душевой:
 - умывальная зона должна быть оборудована умывальной раковиной и вешалками для полотенец, полками для умывальных принадлежностей;
 - зона унитазов в закрытых кабинках должна быть оборудована унитазом с сиденьем, держателями для туалетной бумаги;
 - зона душевой должна быть оборудована душевой установкой, вешалками, полками и скамьями для умывальных принадлежностей, полотенец и одежды, резиновыми ковриками с ребристой поверхностью;
 - санитарном узле также должен быть предусмотрен полотенцесушитель. В случае если санитарный узел оборудован несколькими раковинами, унитазами, душевыми установками, между уборными и душевыми должны быть предусмотрены перегородки с дверьми;
 - для хранения уборочного инвентаря должны быть предусмотрены отдельные помещения и (или) шкафы.
 - душевые кабины оборудуются душевыми установками из расчета одна установка на 5 человек и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью;
 - комната личной гигиены женщин оборудуется биде или поддоном с гибким шлангом, умывальником и унитазом.

6. В организациях социального обслуживания оборудуются помещения прачечной для стирки постельного белья, полотенец и личных вещей. При отсутствии условий для стирки постельного белья и личных вещей в организациях социального обслуживания допускается централизованная стирка в иных прачечных. В организации, оказывающей социальные услуги в стационарной форме, должно быть обеспечено наличие бытовых стиральных машин с предоставлением получателям социальных услуг возможности использования бытовых стиральных

машин для стирки личных вещей. Бытовые стиральные машины должны быть установлены в помещении санитарного узла или в санитарно-бытовом помещении блока жилых ячеек и жилых групп организаций, оказывающих социальные услуги в стационарной форме. Не допускается установка бытовой стиральной машины в помещении для приготовления и (или) приема пищи (кухне), в жилых комнатах (спальнях). В случае отсутствия условий для стирки личных вещей каждого получателя социальных услуг индивидуально, должно быть обеспечено использование индивидуальных мешков для стирки. Должно быть обеспечено использование гладильных досок и утюгов в жилых ячейках и санитарно-бытовом помещении жилых групп.

В организациях социального обслуживания обеспечиваются условия для оказания лицам пожилого возраста, лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам парикмахерских услуг с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований к организациям коммунально-бытового назначения, оказывающим парикмахерские и косметические услуги.

При размещении лиц, лишенных возможностей к самостоятельному передвижению, предусматривается специализированное оборудование, предназначенное для профилактики возникновения осложнений и обеспечения безопасности получателей социальных услуг. 5. Требования к организации питания:

7. Организация питания:

- в организациях стационарного социального обслуживания питание проживающих лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организуется не менее 3 раз в день, в том числе диетическое (лечебное) питание по медицинским показаниям;

- устройство, содержание и организация работы столовой в части объемно-планировочных и конструктивных решений, санитарно-технического обеспечения, требований к оборудованию, инвентарю, посуде и таре, санитарному состоянию и содержанию помещений, мытью посуды, условий и технологии изготовления блюд, соблюдению правил личной гигиены и прохождению медицинских осмотров персоналом столовой, хранению и перевозке пищевых продуктов, ежедневному ведению обязательной документации (бракеражные журналы, журнал здоровья и другие) должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям общественного питания и настоящим санитарным правилам;

- в организации социального обслуживания должен быть обеспечен беспрепятственный доступ получателей социальных услуг к питьевой воде. Питьевой режим организуют с использованием питьевой кипяченой воды или питьевой воды, расфасованной в емкости. По качеству и безопасности питьевая вода должна отвечать обязательным требованиям к питьевой воде. При организации питьевого режима должно быть обеспечено наличие чистой посуды (стеклянной, фаянсовой или посуды одноразового применения), отдельных промаркированных подносов для чистой и использованной стеклянной или фаянсовой посуды, а также контейнеров для сбора использованной посуды одноразового применения. Допускается использование питьевой воды, расфасованной в емкости, непосредственно из потребительской упаковки объемом не более 0,5 литра.

8. Санитарно-эпидемиологические требования к санитарному содержанию территории, помещений и санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организации социального обслуживания:

- территория организации социального обслуживания должна содержаться в чистоте. Уборка территории проводится ежедневно. Твердые бытовые отходы и другой мусор убираются в мусоросборники. Вывоз отходов и очистка мусоросборников проводится специализированными организациями. После опорожнения мусоросборников проводят их дезинфекцию и дезинсекцию. Не допускается сжигание мусора на территории организации социального обслуживания и в непосредственной близости от неё.

- все помещения организации социального обслуживания ежедневно убираются влажным способом с применением моющих средств;

- в местах общего пользования (буфетных, столовых, вестибюле, коридорах, гостиных, санитарных узлах, душевых, ванных комнатах) влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств;

- в столовой и туалетах дезинфицирующие средства применяются в соответствии с режимом, рекомендованным при бактериальных инфекциях; в душевых и ванных комнатах - рекомендованным при грибковых инфекциях. Дезинфицирующие средства используются в соответствии с методическими указаниями/инструкциями по их применению;

- в помещениях для занятий физкультурой ковровые покрытия ежедневно очищаются с использованием пылесоса, спортивный инвентарь ежедневно протирается влажной ветошью. При использовании спортивных матов матерчатые чехлы спортивных матов подвергаются стирке не реже одного раза в неделю и по мере их загрязнения;

- окна снаружи и изнутри моются по мере загрязнения, но не реже двух раз в год (весной и осенью). Чистка светильников общего освещения проводится по мере загрязнения, но не реже двух раз в год. Замена перегоревших ламп и неисправных источников света осуществляется своевременно. Вытяжные вентиляционные решетки очищаются от пыли не реже одного раза в месяц;

- санитарно-техническое оборудование ежедневно обрабатывается дезинфицирующими растворами. Сиденья на унитазах, ручки сливных бачков и ручки дверей обрабатываются с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Ванны, раковины, унитазы чистятся квачами или щетками с использованием чистящих и дезинфицирующих средств;

- генеральная уборка всех помещений и оборудования проводится не реже одного раза в месяц с применением моющих и дезинфицирующих растворов. Во время генеральных уборок ковровые покрытия подвергаются влажной обработке или проветриваются и выколачиваются на улице. Возможно использование моющего пылесоса;

- постельные принадлежности подвергаются обработке в дезинфекционной камере по мере загрязнения, а также после выписки (смерти) проживающих из организации социального обслуживания. Могут использоваться чехлы для матрасов

и подушек, изготовленные из материалов, устойчивых к дезинфицирующим средствам;

- смена постельного белья и одежды производится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю;

- для уборки помещений используются разрешенные к применению дезинфицирующие и моющие средства. Дезинфицирующие и моющие средства хранятся в упаковке производителя. Хранение рабочих растворов моющих и дезинфицирующих средств осуществляется в промаркированных емкостях с крышками;

- уборка прилегающих территорий и помещений организации социального обслуживания, а также профилактическая и текущая дезинфекция могут проводиться профессиональной уборочной компанией (клининговой компанией) или силами собственного персонала организации с соблюдением требований настоящих санитарных правил;

- гигиеническая обработка проживающих, в том числе осмотр на педикулез и чесотку, должна осуществляться не реже одного раза в 7 дней. Для проживающих должны быть организованы стрижка и бритье;

- стирка постельного белья, полотенец, санитарной и специальной одежды работников организации социального обслуживания осуществляется в прачечной. Стирка постельного белья и полотенец, личных вещей проживающих осуществляется отдельно от стирки специальной и санитарной одежды;

- уборочный инвентарь (тележки, мопы, емкости, уборочный материал, швабры) маркируется с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ и хранится в выделенном помещении (шкафу). Для маркировки можно использовать цветовое кодирование. Схема цветового кодирования размещается в зоне хранения инвентаря. Стиральные машины для стирки мопов и другого уборочного материала устанавливаются в местах комплектации уборочных тележек. Возможно использование одного держателя мопов для всех видов помещений и поверхности, за исключением санузлов. Для уборки санузлов предусматривается отдельный комплект уборочного инвентаря. По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывается с использованием моющих растворов, ополаскивается проточной водой и просушивается;

- в помещениях организации социального обслуживания не допускается наличие насекомых и грызунов. При обнаружении насекомых и грызунов и следов их пребывания в течение суток организуются и проводятся мероприятия по дезинсекции и дератизации в соответствии с требованиями к проведению дезинфекционных и дератизационных мероприятий. Предусматриваются инженерно-технические мероприятия, исключающие возможность доступа грызунов в помещения организации социального обслуживания.

- уборка помещений медицинского назначения и обработка изделий медицинского назначения проводятся в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность. Образующиеся медицинские отходы, относящиеся к

классам Б и В, подлежат обеззараживанию в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.

- в помещениях столовой, жилых комнат, спален, медицинского назначения устанавливаются москитные сетки на окна в целях предотвращения проникновения насекомых в помещения.

- для профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний персоналом организации социального обслуживания проводятся профилактические и противоэпидемические мероприятия.

- каждый поступающий в организацию стационарного социального обслуживания должен иметь медицинскую карту со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа. Результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение двух недель с момента забора материала для исследований.

- прием лиц, вновь поступающих или отсутствовавших пять и более дней в организации, оказывающей социальные услуги в стационарной форме, без их помещения в изолятор осуществляется по результатам проведенного при приеме лиц медицинского осмотра в целях выявления признаков, исключаящих инфекционные заболевания (опрос, осмотр кожных покровов и слизистых, термометрия) и после проведения комплекса гигиенических мероприятий.

- для лиц, отсутствовавших в организации, оказывающей социальные услуги в стационарной форме, пять и более дней, необходимо наличие справки об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, выданной медицинской организацией по месту проживания (пребывания) таких лиц. В случае отсутствия вышеуказанной справки лица, вновь поступающие или отсутствовавшие пять и более дней в организации, оказывающей социальные услуги в стационарной форме, помещаются в изолятор приемно-карантинного отделения после проведения комплекса гигиенических мероприятий на период семи дней для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний.

- все поступающие в организацию социального обслуживания лица пожилого возраста, лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды осматриваются на наличие педикулеза и чесотки. В случае обнаружения лиц, пораженных педикулезом или чесоткой, проводится комплекс мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.

- больные с признаками инфекционного заболевания помещаются в изолятор для временного пребывания до их госпитализации в медицинскую организацию.

- при возникновении случаев инфекционных и паразитарных заболеваний в организации социального обслуживания персонал осуществляет мероприятия в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями по профилактике инфекционных и паразитарных болезней. В организации проводятся мероприятия,

направленные на предотвращение дальнейшего распространения инфекции, в том числе дезинфекционная обработка помещений, твердого и мягкого инвентаря, оборудования, посуды и других объектов. После госпитализации инфекционного больного проводится заключительная дезинфекция.

- проживающие, состоящие на диспансерном учете в связи с заболеванием туберкулезом, должны размещаться в одноместных палатах в соответствии с требованиями санитарного законодательства Российской Федерации.

- постельные принадлежности (матрацы, подушки, одеяла) подвергаются обработке в дезинфекционной камере по мере загрязнения, по эпидемическим показаниям, а также после выписки (смерти) проживающих. Организации социального обслуживания обеспечиваются обменным фондом постельных принадлежностей. Для матрацев и подушек используются чехлы, изготовленные из материалов, устойчивых к дезинфицирующим средствам.

- мероприятия по проведению дезинфекции, дезинсекции и дератизации проводятся в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями. При проведении дезинфекции, дезинсекции, дератизации, предстерилизационной очистки и стерилизации должны соблюдаться правила охраны труда и использования средств индивидуальной защиты с учетом инструкции (методических указаний) по применению конкретных средств дезинфекции, дезинсекции, дератизации. Для профилактической дезинфекции не применяются фенольные и альдегидсодержащие средства.

- гигиенический уход (умывание, чистка зубов, уход за волосами и гигиенические процедуры по уходу за телом) за получателями социальных услуг, испытывающими затруднение при самостоятельном передвижении, должен осуществляться ежедневно.

- купание в душе или ванной комнате, а также уход за ногтями рук и ног и уход за кожей должны проводиться не реже одного раза в семь дней.

- осмотр на педикулез и чесотку должен осуществляться не реже одного раза в семь дней.

- для получателей социальных услуг должна быть организована возможность стрижки волос не реже одного раза в два месяца и бритья не реже двух раз в неделю.

- работники организации социального обслуживания обеспечиваются специальной одеждой (костюмами, халатами, фартуками, шапочками), масками или другими средствами защиты органов дыхания, а также перчатками при работе с грязным бельем и растворами дезинфицирующих средств.

- стирка постельного белья, полотенец, санитарной и специальной одежды работников организации социального обслуживания осуществляется в прачечной. Стирка постельного белья и полотенец, личных вещей проживающих осуществляется отдельно от стирки специальной и санитарной одежды. Не допускается стирка специальной и санитарной одежды на дому. Хранение санитарной и специальной одежды осуществляется отдельно от личной одежды персонала в индивидуальных двухсекционных шкафчиках в гардеробной для персонала.

- работники организаций социального обслуживания проходят предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры в установленном порядке и должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а также календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям. Каждый работник организаций социального обслуживания должен иметь личную медицинскую книжку, в которую должны быть внесены результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о прививках, перенесенных инфекционных заболеваниях, допуск к работе.

- не допускается привлечение лиц, получающих социальные услуги, к приготовлению готовых блюд и раздаче пищи, нарезке хлеба при организации общественного питания в столовых, буфетах-раздаточных, а также к сбору и сортировке грязного белья при организации стирки белья (за исключением стирки личных вещей).

- в организациях социального обслуживания, жилые помещения в которых организованы по типу жилых ячеек, допускается организация приготовления пищи получателями социальных услуг для собственных нужд.

- В организациях, оказывающих социальные услуги в стационарной форме, должны обеспечиваться ежедневные прогулки для получателей социальных услуг.

- для получателей социальных услуг, испытывающих затруднение при самостоятельном передвижении, ежедневные прогулки проводятся с учетом их состояния здоровья, погодных условий и индивидуальных потребностей.