

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО ЯО  
Красноперекопского  
психоневрологического  
интерната

М.В.Филиппова  
\_\_\_\_\_ 2020 г.



## ПРОГРАММА

**обучения сотрудников учреждения, родственников (законных представителей)  
получателей социальных услуг правилам ухода за пожилыми людьми и  
инвалидами, страдающими психическими расстройствами  
(«Школа ухода»)**

**Основания для разработки и реализации Программы:** перечень поручений Президента России от 23 августа 2017 года № Пр-1650 по итогам встречи 26 июля 2017 года с представителями СОНКО, благотворительных организаций и волонтерского движения и указания заместителя председателя Правительства РФ О.Ю. Голодец (резолюция от 31 августа 2017 года № ОГ-П44-5804) Минтруду России, Минздраву России совместно с органами исполнительной власти субъектов РФ разработать комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода.

**Цель Программы:** повысить уровень компетенции сотрудников учреждения, осуществляющих уход за пожилыми людьми и инвалидами, страдающими психическими расстройствами, повысить качество и эффективность услуг по уходу за данной категорией клиентов; обучить родственников и опекунов клиентов учреждения навыкам и основам ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в домашних условиях.

**Информационно-методические материалы, использованные для разработки Программы:**

- Уход за ослабленными пожилыми людьми. Методические рекомендации. - М., 2017. – 139 с.
- Уход за ослабленными пожилыми людьми. Российские рекомендации. – М.: Человек, 2018. – 224с.
- Национальный стандарт РФ. Технологии выполнения простых медицинских услуг. Манипуляции сестринского ухода. ГОСТ Р 52623.3-2015. – М, 2015.
- Национальный стандарт РФ. Технологии выполнения простых медицинских услуг инвазивных вмешательств. ГОСТ Р 52623.4-2015. – М, 2015.



### Структура Программы обучения сиделок

| №<br>п/п | Тематика занятия   | Срок<br>проведения | Ответственный   |
|----------|--|--------------------|---|
| 1.       | Психические, личностные, поведенческие особенности лиц с ограниченными умственными возможностями и психическими расстройствами | январь             | Федорова П.С., заместитель директора по ОМР; Пчелкина М.В., заведующий социально-медицинским отделением |
| 2.       | Профессиональная этика и психология общения.   | февраль            | Лаврентьева Н.В., старшая медицинская сестра социально-медицинского отделения                           |
| 3.       | Общее понятие процесса ухода. Ведение документации.  | февраль            | Лаврентьева Н.В., старшая медицинская сестра социально-медицинского отделения                           |
| 4.       | Технические средства реабилитации и средства ухода   | март               | Крайнова Н.В., старшая медицинская сестра отделения милосердия  |
| 5.       | План ухода за лежачими клиентами при риске развития пролежней.   | март               | Крайнова Н.В., старшая медицинская сестра отделения милосердия  |
| 6.       | Правила обработки рук персонала. Использование индивидуальных средств защиты.  | апрель             | Тарасова Е.О., старшая медицинская сестра общего (женского) отделения                                   |
| 7.       | Санитарное содержание помещений, оборудования, инвентаря.  | май                | Мешалкина Е.Ю., старшая медицинская сестра реабилитационного отделения                                  |
| 8.       | Понятие об инфекционной безопасности в работе сиделки.   | июнь               | Мазурина М.В., старшая медицинская сестра общего (мужского) отделения                                   |
| 9.       | Требования к правилам личной гигиены клиентов.   | июль               | Крайнова Н.В., старшая медицинская сестра отделения милосердия  |
| 10.      | Медицинские отходы. Система сбора, хранения и утилизации отходов в учреждении.   | август             | Лаврентьева Н.В., старшая медицинская сестра социально  |
| 11.      | Уход за телом умершего человека: правила проведения посмертного ухода. Транспортировка тела умершего.                          | сентябрь           | Тарасова Е.О., старшая медицинская сестра общего (женского) отделения                                   |
| 12.      | Бельевой режим.  | октябрь            | Мешалкина Е.Ю., старшая медицинская сестра  |



|     |   |         |   |
|-----|---|---------|---|
|     |   |         | реабилитационного<br>отделения  |
| 13. | Правила работы с дезинфицирующими средствами.   | ноябрь  | Мазурина М.В., старшая медицинская сестра общего (мужского) отделения |
| 14. | Формирование терапевтической среды (комфортных и безопасных условий) для пожилых людей и инвалидов в стационарных учреждениях социального обслуживания. | декабрь | Федорова П.С., заместитель директора по ОМР                           |

### Структура Программы обучения родственников

| № п/п | Тематика занятия   | Ответственный  |
|-------|--|--|
| 1.    | Психические, личностные, поведенческие особенности пожилых людей и инвалидов, имеющих ограниченные умственные возможности и страдающие психическими расстройствами | Виноградова Л.В., заведующий отделением милосердия             |
| 2.    | Психология общения и эффективное взаимодействие с гражданами, имеющими ограниченные умственные возможности и страдающие психическими расстройствами.               | Ложкина В.В., психолог   |
| 3.    | Технические средства реабилитации и средства ухода   | Крайнова Н.В., старшая медицинская сестра отделения милосердия |
| 4.    | Принципы общего ухода. Обеспечение физиологических потребностей.   | Крайнова Н.В., старшая медицинская сестра отделения милосердия |
| 5.    | Основные правила выполнения манипуляций ухода. Профилактика осложнений   | Крайнова Н.В., старшая медицинская сестра отделения милосердия |
| 6.    | Профилактика эмоционального выгорания лиц, осуществляющих уход за пожилыми людьми и инвалидами   | Ложкина В.В., психолог   |

Обучение родственников клиентов учреждения навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами проводится посредством проведения лекций, бесед, консультаций, распространения информационных материалов в виде брошюр, памяток на стендах и сайте интерната.

Обучение предусматривает групповую и индивидуальную формы.

Разработчики Программы:

Федорова П.С., заместитель директора по организационно-методической работе

Лаврентьева Н.В., старшая медицинская сестра социально-медицинского отделения