

ISSN 2307-1125

Межрегиональная  
общественная организация  
«Ассоциация работников  
социальных служб»

**ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ  
ЖУРНАЛ  
СОЦИАЛЬНОЙ  
РАБОТЫ**

**3**

МОСКВА  
2020

ISSN 2307-1125

Издается при поддержке  
Межрегиональной общественной организации  
«Ассоциация работников социальных служб»

---

**ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ЖУРНАЛ  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**DOMESTIC JOURNAL OF SOCIAL WORK**

**№ 3**

**2020**

Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

# ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ЖУРНАЛ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Научно-теоретический и научно-методический журнал

DOMESTIC JOURNAL OF SOCIAL WORK

Scientific-Theoretical and Scientific-Methodological Journal

№ 3 (82), 2020 год

*Издается с 1995 года  
(в период с 1995 по 2000 годы выходил под названием  
«Российский журнал социальной работы»)*

Журнал включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)

Учредитель и издатель журнала:

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

*Издается при поддержке  
Межрегиональной общественной организации  
«Ассоциация работников социальных служб»  
(Президент А. М. Панов)*

## РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Председатель редакционной коллегии

*Холостова Е. И.*, доктор исторических наук, профессор, советник Министра Правительства Москвы — руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб».

Секретарь редакционной коллегии

*Топчий Л. В.*, профессор, генеральный секретарь МОО «Ассоциация работников социальных служб».

Члены редакционной коллегии:

*Басов Н. Ф.*, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации;

*Беличева С. А.*, доктор психологических наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации, президент Консорциума «Социальное здоровье России», член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;



*Замараева З. П.*, доктор социологических наук, профессор, заведующая кафедрой социальной работы и конфликтологии юридического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета;

*Келасьев В. Н.*, доктор философских и кандидат психологических наук, профессор, зав. кафедрой теории и практики социальной работы факультета социологии Санкт-Петербургского государственного университета;

*Панов А. М.*, кандидат педагогических наук, доцент, генеральный директор Издательства «Социальное обслуживание», президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;

*Платонов Ю. П.*, доктор психологических наук, профессор, ректор Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы;

*Савинов Л. И.*, доктор социологических наук, профессор, зав. кафедрой социальной работы и социологии Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарева, г. Саранск;

*Сизикова В. В.*, доктор педагогических наук, профессор, декан факультета социальной работы Российского государственного социального университета, г. Москва;

*Ускова Н. Е.*, кандидат социологических наук, первый заместитель министра социального развития Московской области, г. Москва;

*Щукина Н. П.*, доктор социологических наук, профессор кафедры истории Отечества, медицины и социальных наук Самарского государственного медицинского университета;

*Ярская-Смирнова Е. Р.*, доктор социологических наук, профессор кафедры общей социологии государственного университета — Высшей школы экономики, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва.

#### **Редакция:**

**Холостова Евдокия Ивановна** — главный редактор;

**Шеляг Татьяна Васильевна** — первый заместитель главного редактора;

**Топчий Леонид Васильевич** — заместитель главного редактора.

**Чулкова Елена Андреевна** — ответственный секретарь.

**Ланкевич О. В.**

**Координатор проекта издания «Отечественного журнала социальной работы»**

*Панов Андрей Михайлович,*  
*кандидат педагогических наук, доцент, генеральный директор Издательства*  
*«Социальное обслуживание», президент МОО «Ассоциация работников социальных служб»*  
*Тел. 8 (495) 616 57 98, 8 916 935 58 59, адрес электронной почты: [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)*

**Адрес редакции:** 129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, 4–58.

**Адрес для писем и корреспонденции:** 129075, Москва, а/я 23.

Тел.: 8 (495) 616 57 98

Е-mail: [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>



*Группа научных экспертов-рецензентов статей  
«Отечественного журнала социальной работы»:*

- Алексеева Л. С.,  
доктор социологических наук;
- Басов Н. Ф.,  
доктор педагогических наук, профессор;
- Белинская А. Б.,  
Доктор философских наук, профессор;
- Дементьева Н. Ф.,  
доктор медицинских наук, профессор;
- Евсеев В. О.,  
доктор экономических наук, профессор;
- Климантова Г. И.,  
доктор политических наук, профессор;
- Кононова Л. И.,  
доктор философских наук, профессор;
- Малофеев И. В.,  
доктор социологических наук, доцент;
- Маяцкая И. Н.,  
доктор экономических наук, профессор;
- Прохорова О. Г.,  
доктор педагогических наук, профессор;
- Савинов Л. И.,  
доктор социологических наук, профессор;
- Сикорская Л. Е.,  
доктор педагогических наук, профессор;
- Сорвина А. С.,  
доктор исторических наук, профессор;
- Топчий Л. В.,  
кандидат философских наук, профессор;
- Фокин В. А.,  
доктор педагогических наук, профессор
- Черняк Е. М.,  
доктор философских наук, профессор;
- Шеляг Т. В.,  
кандидат искусствоведческих наук, профессор.
- Анисимова С. А.,  
кандидат политических наук;
- Галасюк И. Н.,  
кандидат психологических наук;
- Малыхина Е. В.,  
кандидат социологических наук;
- Панов А. М.,  
кандидат педагогических наук, доцент;
- Попов П. В.,  
кандидат социологических наук, доцент;
- Романычев И. С.,  
кандидат социологических наук, доцент;
- Стрельникова Н. Н.,  
кандидат педагогических наук, доцент;
- Хухлина В. В.,  
кандидат социологических наук;
- Шинина Т. В.,  
кандидат психологических наук.

## СОДЕРЖАНИЕ

---

### ТЕОРИЯ, МЕТОДОЛОГИЯ И ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

- Арпентьева М. Р., Шуляренко Е. А. Социальная работа в России: оценки исторического опыта 1990–2000-х годов с современных позиций (*окончание*) ..... 10
- Васильев В. А. Бедность в современной России: проблемы и пути решения ..... 39

### КАФЕДРА: НАУЧНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ

- Кафедра социальной работы Удмуртского государственного университета (заведующий кафедрой — Ольга Владимировна Солодянкина, кандидат педагогических наук, доцент) ..... 46*
- Ольга Владимировна Солодянкина — заведующий кафедрой социальной работы Удмуртского государственного университета, кандидат педагогических наук, доцент (научно-биографическая справка) ..... 49
- Солодянкина О. В. Кафедра социальной работы Удмуртского государственного университета ... 54

### Статьи членов кафедры

- Соловьев Г. Е. Педагогика переживаний и социальная работа: грани взаимодействия ..... 61
- Аверин А. Н. Социально-психологические проблемы и профилактика употребления алкоголя среди студентов-первокурсников ..... 69
- Антонова З. С. Альтернативная коммуникация в практике социальной работы ..... 74
- Ефимова Н. Н. Организационно-правовые формы социального обеспечения в России ..... 78
- Тренина О. А. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями ..... 81

### МЕТОДИКА И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

- Федорова П. С., Бугайчук Т. В. Организация обучения волонтеров взаимодействию с клиентами психоневрологического интерната ..... 86
- Мухина О. Д. Социальная работа с пенсионерами по старости: социально-психологический аспект ..... 90
- Клейменова С. В., Киенко Т. С. Трансформация образа жизни и социальных проблем пожилых людей в сельской местности ..... 96
- Корчагина Л. М. Терапия воспоминаниями как технология психосоциальной работы с пожилыми людьми ..... 101
- Абасян Р. К. Социальная поддержка граждан пожилого возраста в условиях социально-оздоровительного центра ..... 106
- Рогаева М. П. Современные формы работы с детьми с ментальной инвалидностью в детском доме-интернате для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии ..... 110
- Шестакова Е. В. Подходы к определению понятия «Дети с тяжелыми множественными нарушениями развития» ..... 115



Антипина М. А. Особенности взаимодействия субъектов профилактики семейного неблагополучия в работе с детьми, совершающими самовольные уходы из дома и учреждений ...	121	
Кузьмина Н. А. Профессиональная служба как системно-содержательный структурный компонент и организационная технология управления в учреждениях социального обслуживания .....	127	
Фомкина М. М. Социальные сети как элемент информационных технологий — новый актор социальной работы .....	134	
<b>НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА ПЕРСОНАЛА СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ</b>		
Кастарная А. А., Хамина Е. С. Профессиональное развитие специалистов государственных учреждений социального обслуживания Забайкальского края (по материалам социологического исследования) .....	141	
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ</b>		
Лаврентьева И. В. Социально-психологические детерминанты профессиональной компетентности будущих социальных работников .....	150	
<b>СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ЗА РУБЕЖОМ</b>		
Тамминиеми К. Роль общественных организаций Финляндии в социальной защите населения ...	163	
<b>НАУЧНАЯ ЖИЗНЬ</b>		
Бондаренко И. Н. XXV Юбилейная Международная научно-практическая конференция «Пожилой больной. Качество жизни» .....	167	
Международная научно-практическая конференция «Социальная работа в условиях COVID-19: цели, задачи, формы, методы, технологии». <i>Информационное письмо</i> .....	176	
Информационное сообщение о проведении Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Медико-социальная работа: теория, технологии, образование» (25–26 марта 2021 года, Москва) .....	177	
<b>ЮБИЛЕИ</b>		
Юбилей профессора Саратовского государственного технического университета имени Гагарина Ю. А. Валентины Николаевны Ярской-Смирновой .....	181	
Ярская-Смирнова В. Н., Ярская-Смирнова Е. Р. Отношение представителей профессий социального государства к уязвимым группам (по данным опроса) .....	184	
Леониду Васильевичу Топчию — 80 лет .....	191	
<b>ТРЕБОВАНИЯ К СТАТЬЯМ, ПУБЛИКУЕМЫМ В «ОТЕЧЕСТВЕННОМ ЖУРНАЛЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»</b> .....		194
<b>О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»</b> .....		196



# DOMESTIC JOURNAL OF SOCIAL WORK

Scientific-Theoretical and Scientific-Methodological Journal

*Has being published since 1995  
(during 1995–2000 was issued under the title  
“Russian Journal of Social Work”)*

**№3 (82), 2020**

**The founder and publisher of the journal:**

*Ltd Publishing House “Social Service”*

*Published by support  
Interregional nongovernment organization  
“Association of Employees of Social Services”  
(President A. M. Panov)*

**Editorial Body:**

**E. I. Kholostova** — Chief Editor;  
**T. V. Sheliag** — The First Deputy of Chief Editor;  
**L. V. Topchiy** — Deputy of Chief Editor;  
**E. A. Chulkova** — Executive Secretary.

**O. V. Lankevich**

**Coordinator of the publishing project “Domestic Journal of Social Work”:**

**Panov Andrey Mikhailovich**  
**PhD in Pedagogy, Assistant Professor,**  
**President of NGO “Association of Employees of Social Services”**

*Phone numbers: (495) 616 57 98, 8 916 935 58 59, e-mail: [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)*

**Address of Editorial Office:** 129075, Moscow, 3-ya Novoostankinskaya str., 4–58

**Correspondence Address:** 129075, Moscow, a/b 23.

**Phone number.:** 8 (495) 616 57 98

**E-mail:** [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)

## CONTENTS

---

### **THEORY, METHODOLOGY AND HISTORY OF SOCIAL WORK**

- Arpentieva M. R., Shulyarenko E. A. Social Work in Russia: Assessments of the Historical Experience of the 1990–2000s from Modern Positions (*ending*) ..... 11
- Vasiliev V. A. Poverty in modern Russia: problems and ways of solution ..... 39

### **DEPARTMENT: SCIENTIFIC PRESENTATION**

- Department of social work of Udmurt State University (the head of the Department is Solodyankina Olga Vladimirovna, candidate of pedagogical sciences, associate professor)* ..... 46

Olga Vladimirovna Solodyankina — Head of the department of Social work of the Udmurt State University, Candidate of pedagogical sciences, Associate professor (scientific and biographical information) ..... 49

Solodyankina O. V. Department of social work of Udmurt State University ..... 54

### **Articles of the department' members**

- Soloviev G. E. The pedagogy of emotions and social work: common interest ..... 61
- Averin A. N. Social and psychological problems and prevention of alcohol consumption among first-year students ..... 69
- Antonova Z. S. Alternative communication in social work practice ..... 74
- Efimova N. N. Organizational and legal forms of social security in Russia ..... 78
- Tronina O. A. Social work with minors who have committed offenses ..... 81

### **METHODOLOGY AND PRACTICE OF SOCIAL WORK**

- Fedorova P. S., Bugaychuk T. V. Organization of training of volunteers interaction with clients of psycho-neurological boarding-home ..... 86
- Mukhina O. D. Social work with old-age pensioners: socio-psychological aspect ..... 90
- Kleyменова S. V., Kienko T. S. Transforming the lifestyle and social problems of older people in rural areas ..... 96
- Korchagina L. M. Memory therapy as a technology for psychosocial work with the elderly ..... 101
- Abasyan R. K. Social support of the elderly aged citizens in the conditions of the social and health center ..... 106
- Rogacheva M. P. Modern forms of working with children with mental disabilities in an orphanage for children with serious intellectual disabilities ..... 110
- Shestakova E. V. Approaches to the definition of the concept of «Children with severe multiple developmental disabilities» ..... 115
- Antipina M. A. Peculiarities of interaction of subjects for preventing family unwellfare in work with children making authorized leaves from home and institutions ..... 121

**Kuzmina N. A.** Professional service as a system-content structural component and organizational management technology in social service institutions ..... 127

**Fomina M. M.** Social media as an element of information technologies — a new actor of social work ... 134

### **THE SCIENTIFIC BACKGROUND FOR FORMING AND DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL SKILLS OF SOCIAL SERVICES PERSONAL**

**Kastarnaya A. A., Hamina E. S.** Professional development of specialists of state institutions of social services of the Trans-Baikal Territory (based on the materials of a sociological study) ..... 141

### **PROFESSIONAL TRAINING OF SOCIAL SERVICES PERSONAL IN THE SYSTEM OF HIGH EDUCATION**

**Lavrentieva I. V.** Socio-psychological determinants of professional competence of future social workers ..... 151

### **INTERNATIONAL SOCIAL WORK**

**Tamminiemi K.** The role of Finland social organizations in the social protection of the population ... 163

### **SCIENTIFIC LIFE NEWS**

**Bondarenko I. N.** XXV Anniversary International Scientific and Practical Conference «Elderly patient. The quality of life» ..... 167

International scientific and practical conference «Social work in the conditions of COVID-19: goals, objectives, forms, methods, technologies.» *Information mail* ..... 176

Information message about the All-Russian scientific-practical conference with international participation «Medical and social work: theory, technology, education» (March 25–26, 2021, Moscow) ..... 177

### **ANNIVERSARIES**

Anniversary of professor of the Saratov State Technical University Named after Gagarin Yu.A. Valentina Nikolaevna Yarskoy-Smirnova ..... 181

Iarskaia-Smirnova V.N., Elena Iarskaia-Smirnova E. R. The attitude of the representatives of the professions of the welfare state vulnerable groups (According to the survey) ..... 184

Leonid Vasilievich Topchiy Is 80 Years Old ..... 191



УДК 37.047:364.52

ББК 65.272

### ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С КЛИЕНТАМИ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОГО ИНТЕРНАТА

*П. С. Федорова, Т. В. Бугайчук*

**Федорова Полина Сергеевна** — кандидат психологических наук, заместитель директора по организационно-методической работе, Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Красноперекоский психоневрологический интернат, г. Ярославль.

Контактный адрес: [pkoryakovceva@yandex.ru](mailto:pkoryakovceva@yandex.ru)

**Бугайчук Татьяна Владимировна** — кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры общей и социальной психологии, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского», г. Ярославль.

Контактный адрес: [mischenko@inbox.ru](mailto:mischenko@inbox.ru)

**Аннотация.** В статье представлены основные особенности волонтерской деятельности в условиях психоневрологического интерната, показана специфика подготовки и обучения волонтеров сопровождению клиентов интерната. Авторами статьи рассмотрены элементы программы обучения волонтеров в рамках таких направлений как творческая деятельность, досуговая деятельность, информационно-просветительские мероприятия, спортивно-оздоровительная деятельность.

**Ключевые слова:** волонтер; обучение, лица с ограниченными умственными возможностями и психическими расстройствами; психоневрологический интернат.

### ORGANIZATION OF TRAINING OF VOLUNTEERS INTERACTION WITH CLIENTS OF PSYCHO-NEUROLOGICAL BOARDING-HOME

*P. S. Fedorova, T. V. Bugaychuk*

**Fedorova Polina Sergeevna** — Candidate of Psychological Sciences, Deputy Director for Organizational and Methodological Work, State Budgetary Institution for Social Services of the Yaroslavl Region Krasnoperekovsky Psycho-neurological boarding-home, Yaroslavl.

Contact address: [pkoryakovceva@yandex.ru](mailto:pkoryakovceva@yandex.ru)

**Bugaychuk Tatyana Vladimirovna** — Candidate of Psychological Sciences, associate professor, associate professor of the Department of General and Social Psychology, Federal State Budgetary Educational



Contact address: mischenko@inbox.ru

**Abstract.** The article presents the main features of volunteering in a psycho-neurological boarding, shows the specifics of the preparation and training of volunteers to accompany boarding clients. The authors of the article examined the elements of a volunteer training program in such areas as creative activities, leisure activities, awareness-raising events, sports and recreational activities.

**Keywords:** *volunteer; training; persons with intellectual disabilities and mental disorders; psycho-neurological boarding-home.*

Одним из актуальных направлений деятельности по социальной реабилитации получателей социальных услуг, проживающих в интернате, стало развитие волонтерской деятельности в учреждении. В течение многих лет Красноперекопский психоневрологический интернат (КПНИ) ведет целенаправленную деятельность по привлечению волонтеров к организации дневной занятости проживающих, что способствует повышению эффективности оказания адресной помощи и поддержки клиентов интерната, удовлетворению их потребностей в различных видах активностей, общении и самореализации.

Волонтерство — это не только призвание, но и образ жизни. Волонтер получает возможность реализовать себя с новой стороны, реализовать свои желания и возможности, проявить свои таланты и способности, получить полезные знания.

В декларации Международной ассоциации волонтеров, принятой на 11-м Конгрессе Международной ассоциации волонтеров в Париже 14 сентября 1995 года, приведено следующее определение волонтерства (добровольчества).

Добровольчество — это:

- добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- активное участие гражданина в жизни человеческого сообщества;
- способствует улучшению качества жизни, личному совершенствованию и углублению солидарности;
- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода социально значимых проектов;

— способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества;

— способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

В словаре С. И. Ожегова волонтерство трактуется как добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях [3].

Волонтерская деятельность широко распространена во всех странах мира. Причем труд волонтеров с каждым годом становится все более значимым ресурсом мировой экономики [5]. На основе изученного материала по проблеме статьи мы можем сделать следующие выводы:

во-первых, волонтерская деятельность относится к непрофессиональному уровню социальной работы,

во-вторых, волонтеры — это добровольцы, осуществляющие социально значимую деятельность по своей воле, посредством личного вклада и предлагающие свою помощь безвозмездно,

в-третьих, для развития волонтерского движения, в том числе и молодежного, необходим ряд условий:

— наличие группы единомышленников, выступающих инициаторами координаторами волонтерской деятельности;

— наличие институциональной «принадлежности» волонтерского (учреждения, ор-



ганизации, поддерживающих волонтерскую деятельность);

– учет специфики мотивационной структуры молодежной группы по отношению к участию в волонтерской деятельности;

– использование волонтерства как способа повышения социального статуса человека.

Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам и открывают более духовную сторону жизни. Поэтому волонтерство в КПНИ активно поддерживается и развивается.

Для обеспечения деятельности волонтерского движения в учреждении издан приказ «Об организации и использовании труда добровольцев»; утвержден перечень добровольческих социальных работ; разработано и утверждено «Положение о порядке организации и использования труда добровольцев»; адаптированы формы соглашений с добровольцами и совместной деятельности учреждения и некоммерческой организации.

Волонтеры, с которыми сотрудничает учреждение, осуществляют следующие виды деятельности:

- организация и проведение досуговых (культурно-развлекательных, информационно-просветительских, спортивных) мероприятий;

- помощь в проведении прогулок клиентов отделения милосердие;

- проведение реабилитационных мероприятий (иппотерапия, арттерапия).

Например, волонтерами проводятся следующие мероприятия: «Дневной дозор», «Веселые старты», «Арбузник», «Teambildind», «Танцы со звездами», «Подари мечту!», «Жизнь удивительна!», дискотека, лирические вечера, кинопоказы, мастер-классы по творческой деятельности и различным видам спорта и т.д.

Порядок организации деятельности волонтеров КПНИ предусматривает два этапа — подготовка и сопровождение.

Подготовка осуществляется как самостоятельно ответственными сотрудниками интерната, так и на базе волонтерских организаций: первичное мотивирование; обучение в соответствии с деятельностью; согласование прав, обязанностей и полномочий; заключение соглашения о сотрудничестве.

Целью обучения волонтеров является создание условий для реализации социальных инициатив для оказания помощи клиентам интерната посредством организации работы волонтерского движения.

Задачи обучения:

- 1 Воспитание потребности в добровольческой деятельности, воспитание активной гражданской позиции, равнодушного отношения к жизни.

- 2 Формирование необходимых умений осуществления волонтерской деятельности по направлениям интерната.

- 3 Знакомство с интерактивными методами обучения, современными социальными технологиями, обучение методикам проведения досуговых форм, с технологией социальной акции и проведения социальных дел, обучение психологическим знаниям и навыкам.

- 4 Формирование организаторских умений и навыков, развитие лидерских качеств, расширение опыта общения, развитие навыков взаимодействия с людьми различных социальных категорий.

Волонтеры делятся на 2 группы, исходя из их мотивации: добровольцы на короткий срок (главная мотивация — признание личного достижения, конкретный видимый результат работы); добровольцы на долгий срок (главная мотивация — сопричастность организации, совместное планирование деятельности, рост внутри организации).

Процесс обучения каждой группы волонтеров (в зависимости от мотивации) делится на 2 блока — теоретический и практический. В теоретическом блоке освещаются вопросы, связанные со спецификой контингента интерната и направлениями волонтерской деятельности в КПНИ: творческая деятельность, досуговая деятельность, информационно-просве-



тельные мероприятия, спортивно-оздоровительная деятельность. В практическом же блоке идет отработка с волонтерами различных практических кейс-ситуаций и проблемных моментов.

Ожидаемые результаты обучения волонтеров.

В перспективе для учреждения:

1. Удовлетворение потребностей клиентов интерната в получении социальных услуг.
2. Возможность развития социальных навыков у клиентов интерната.
3. Обеспечение доступности социальных услуг, в том числе и вне пределов КПНИ.

В перспективе для волонтеров:

1. Преемственность поколений.
2. Закрепление профессиональных знаний или умений в области взаимодействия с получателями социальных услуг.
3. Привитие толерантного отношения к проблемам инвалидов.

В перспективе для получателей социальных услуг:

1. Повышение чувства социальной значимости.
2. Социальная адаптация — не чувствовать себя забытыми и оторванными от общества.
3. Расширение информированности по актуальным вопросам жизнедеятельности.

Сопровождение работы волонтеров осуществляется заместителем директора по организационно-методической работе с привлечением специалистов по социальной работе и предусматривает: обеспечение поддержки работы волонтеров, включая консультирование, помощь организационных и технических проблем, предоставление дополнительной информации и т.д.; проведение мониторинга

и оценки работы; обеспечение реализации интересов и потребностей волонтеров, проведение досуговых и культурных мероприятий, встреч с интересными людьми и специалистами и т.д.; поощрение, в том числе вручение благодарственных писем, предоставление рекомендательных писем и ходатайств.

Осуществляемая в интернате системная работа с волонтерами позволяет ежегодно увеличивать количество волонтерских организаций и волонтеров-физических лиц, с которыми взаимодействует учреждение, увеличивать количество мероприятий, проводимых волонтерами, увеличивать количество получателей социальных услуг, охваченных деятельностью волонтеров.

### Литература

1. Бугайчук Т. В., Федорова П. С., Филиппова М. В. Социальные технологии в реабилитационной деятельности психоневрологического интерната: монография // Профессиональная библиотека работника социальной службы. — 2018. — № 1. — 256 с.
2. Достойная жизнь — наш выбор. Совместный путь к сопровождаемому проживанию. — СПб, 2015. — 68 с.
3. Ожегов С. И. Словарь русского языка: 70000 слов / под. ред. Н. Ю. Шведовой. — 22-е изд. — М.: Рус. яз., 1990. — С. 172
4. Филиппова М. В., Федорова П. С. Формирование и развитие социальной компетентности у молодых инвалидов, имеющих ограниченные умственные возможности // Социальное обслуживание. — 2018. — № 3. — С. 31–34.
5. Циткилов П. Я. Информационно-методические материалы по организации работы с волонтерами // Социальная работа. — 2007. — № 5. — С. 58–60.