

Издается при поддержке  
Межрегиональной общественной организации  
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

№ 10  
2019

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

**Нормативные правовые акты органов государственной власти  
Российской Федерации**

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2019 г. N2113-р (*Об утверждении перечня типовых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, государственными учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, а также органами местного самоуправления*) ..... 148

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 11 февраля 2019 г. № 186-р (*Об утверждении списка специальностей и направлений подготовки, по которым проводится приём на целевое обучение по образовательным программам высшего образования в пределах установленной квоты*) ..... 149

**О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА  
«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» ..... 151**

**Требования к статьям, публикуемым в журналах  
«Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы» ..... 159**

## СОДЕРЖАНИЕ

---

### **ВНИМАНИЕ! ОБЪЯВЛЕНА НОВАЯ АКЦИЯ**

<b>О проведении Всероссийской отраслевой акции повышения профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания «Профессиональные журналы — каждой социальной службе» .....</b>	<b>10</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

<b>Информируем об изменениях в порядке подписки на журналы Издательства «Социальное обслуживание» .....</b>	<b>14</b>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

### **Учреждения социального обслуживания: вклад в реализацию национальных проектов**

Багаутдинова З. Н., Аюпов А. А., Абдуллин А. Х., Ибрагимов П. Г., Биктимеров И. Х., Ахтареева Д. З. Программа «Сопровождаемое проживание» как шаг в другую жизнь (Опыт учреждений стационарного обслуживания Республики Башкортостан) .....	16
Горбачева Е. Н. Совместное проживание пенсионеров как инновационная стационарозамещающая технология социального обслуживания в сельской местности .....	20
Ткач С. Г. Подготовка детей-сирот к самостоятельной жизни в деятельности центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей .....	23

### **Актуальные вопросы практики социального обслуживания**

Сингизов Т. Р. Обслуживание семей с детьми негосударственным сектором социального обслуживания: опыт города Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа — Югры .....	28
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

### **Социальное обслуживание: формы, методы, технологии**

Муратова Т. В. «Фасилитационная площадка» как метод привлечения пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями к процессу совершенствования системы социальной защиты населения .....	31
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

### **Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: опыт, методика, проблемы**

Федорова П. С. Организация социальной реабилитации инвалидов, имеющих умственную отсталость, на базе психоневрологического интерната .....	37
Середина О. В. Проведение внутреннего контроля качества и оценка эффективности предоставляемых социальных услуг в стационарном учреждении социального обслуживания .....	44

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ: ОПЫТ, МЕТОДИКА, ПРОБЛЕМЫ

---

## ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ИМЕЮЩИХ УМСТВЕННУЮ ОТСТАЛОСТЬ, НА БАЗЕ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОГО ИНТЕРНАТА

*И. С. Федорова*

**Заместитель директора по организационно-методической работе  
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания  
Ярославской области «Красноперекопский психоневрологический интернат»,  
кандидат психологических наук**

В последнее время все более актуальной является проблема создания системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, обеспечивающей реабилитационный и абилитационный процесс, сопровождение, социальную адаптацию инвалида и интеграцию его в общество, функционирующей на основе эффективного межведомственного взаимодействия, преемственности в работе с инвалидом, с учетом особенностей нарушения его здоровья.

Практика реабилитационной деятельности в условиях стационарного учреждения показывает, что наибольшего результата в этом направлении можно достичь, сформировав четкую систему, включающую как деятельность мультидисциплинарной команды специалистов непосредственно учреждения, так и привлечение сторонних специалистов и организаций посредством межведомственного взаимодействия, а также, обеспечивая постоянное сопровождение инвалидов — клиентов интерната.

Согласно национальному стандарту Российской Федерации ГОСТ Р 54738–2011 «Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» услуги по социальной реабилитации инвалида — это действия реабилитационных учреждений, заключающиеся в оказании помощи инвалиду в восстановлении его социального статуса, достижении им материальной независимости, социальной адаптации и интеграции в общество.

Услуги по социальной реабилитации инвалидов осуществляются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и/или абилитации инвалида и представляют собой комплекс мероприятий, направленных на уменьшение ограничения жизнедеятельности и позволяющих инвалиду полностью интегрироваться в общество.

Реализация услуг по социальной реабилитации инвалидов направлена на достижение максимального эффекта при минимальных затратах времени на их выполнение; осуществляется поэтапно и непрерывно. Конкретные виды, объемы, формы и сроки предоставления услуг определяются с учетом социального статуса инвалида и программы социальной реабилитации, являющейся частью индивидуальной программы реабилитации инвалида. Длительность процесса предоставления услуг по социальной реабилитации инвалидов в общем комплексе реабилитационных услуг определяется

Каргапольцева Е. Н. Уровни реабилитационного процесса пациентов, перенесших инсульт (Из опыта работы областного центра реабилитации инвалидов) .....	51
Бушнева Е. В. О технологиях улучшения качества жизни пожилых людей и инвалидов в деятельности комплексного центра социального обслуживания населения .....	55
Калашникова О. А. Инновационные программы улучшения качества жизни пенсионеров и инвалидов: опыт центра социального обслуживания .....	64

### **Социальное обслуживание семей и детей: опыт, методика, проблемы**

Дудина Т. Н., Аккузина О. В. Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних граждан при работе с несовершеннолетними, совершившими правонарушение (на примере деятельности Кирово-Чепецкого комплексного центра социального обслуживания населения в рамках реализации проекта «Селфи») .....	71
Гудкова А. С. Опыт взаимодействия учреждений социального обслуживания с учреждениями культуры и досуга в целях социокультурной реабилитации на примере центра социальной помощи семье и детям .....	76
Тимургалеева Л. Г., Куликова М. В. Развитие сенсорных способностей и выявление внутреннего потенциала дошкольников на основе создания реабилитационно-развивающего пространства в деятельности социального приюта для детей и подростков .....	80
Скорлупина Е. А., Приходченко И. А. Игра-квест: новая форма групповой работы с подростками в процессе формирования у них жизнестойкости и профилактики суицидального поведения .....	95

### **Информационно-аналитические материалы и информация**

Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2019 г. № 13–0/Вн-3430 (Об издании сборника «Эффективные технологии и методики для стационарных организаций») .....	141
VII Национальная конференция «Общество для всех возрастов» .....	141
Заседание Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения .....	146

• Обучение навыкам организации социального общения и освоения социальных ролей в специально созданных социальных ситуациях, моделируемых на тренингах.

• Обучение и отработка навыков организации самостоятельной ориентировки и передвижения в специально созданных тренинговых ситуациях.

• Обучение навыкам ориентировки и передвижения в реальных ситуациях, составление маршрутов оптимальных передвижения с учетом доступности.

• Обучение пользования техническими средствами (банкоматами, телефонами, компьютером) для осуществления социально-средового взаимодействия.

• Консультирование по вопросам обеспечения, подбора и обучения пользованию ТСР в условиях в различных средовых условиях и ситуациях.

Важное место в системе социальной реабилитации инвалидов занимает социокультурная реабилитация, включающая в себя комплекс мероприятий, цель которых заключается в помощи инвалиду достигнуть и поддерживать оптимальную степень участия в социальных взаимосвязях, необходимый уровень культурной компетенции, что должно обеспечивать возможность для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество за счет расширения рамок его независимости.

Услуги по социокультурной реабилитации включают в себя:

1. Обучение инвалида навыкам проведения отдыха, досуга.

2. Проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия инвалидов в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы инвалидов, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (посещение театров, выставок, экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, праздники, юбилеи, другие культурные мероприятия).

3. Обеспечение инвалидов периодической, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, аудиокнигами и книгами с рельефно-точечным шрифтом Брайля; создание и предоставление инвалидам по зрению возможности пользоваться адаптированными компьютерными рабочими местами, сетью Интернет, Интернет-документами с учетом ограничений жизнедеятельности инвалида.

4. Содействие в обеспечении доступности для инвалидов посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек, возможности ознакомления с литературными произведениями и информацией о доступности учреждений культуры.

5. Разработка и реализация разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и т.п.), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самостоятельности.

Первоочередное значение для инвалида, человека с ограниченными возможностями играет социально-бытовая адаптация, которая ориентирована на лиц, не владеющих необходимыми социально-бытовыми навыками и нуждающихся во всесторонней ежедневной поддержке в микросоциальной среде. Она включает в себя обучение инвалида самообслуживанию, в том числе с помощью технических средств реабилитации, а также мероприятия по обустройству жилища. До назначения мероприятий по социально-бытовой

в микро-, мезо- и макросоциумах за счет актуализации психологических механизмов социальной адаптации и компенсации инвалидов.

Психологический тренинг проводят в виде системы упражнений, групповой дискуссии, ролевой и деловой игры, психогимнастических и релаксационных упражнений, которые моделируют специальные условия деятельности для тренинга определенных психических функций и качеств, ответственных за социальную адаптацию инвалида.

В условиях стационарного учреждения социального обслуживания все виды социальной реабилитации и/или абилитации реализуются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и/или абилитации инвалида в полном объеме и своевременно, ведь ответственность за исполнение ИПРА клиента лежит на учреждении, клиентом которого он является. Кроме того, исполнителем всех мероприятий по социальной реабилитации и/или абилитации в большинстве случаев является это же учреждение. В ситуации, когда инвалид, имеющий умственную отсталость, не всегда и не в полной мере может осознавать свои потребности в тех или иных услугах, необходимости проведения реабилитационных мероприятий, стационарное учреждение социального обслуживания, в котором он проживает, обеспечивает ему комплексную и системную реабилитацию и/или абилитацию, в том числе, посредством привлечения организаций и учреждений здравоохранения, образования, физической культуры и спорта, культуры, молодежной политики и др.

## **ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

*О. В. Середина*

**Заведующий отделением (социальной службой) государственного бюджетного учреждения Самарской области «Владимировский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России — 2018»**

В настоящее время растет актуальность проблемы внутреннего контроля качества оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания. Внутренний контроль — неотъемлемая часть управленческой деятельности учреждения, действий директора учреждения, заместителей директора, заведующих отделениями и других должностных лиц по обеспечению достижения целей и задач работы учреждения, выявлению возможных нарушений и отклонений в принятии оперативных мер по их корректировке, совершенствованию системы деятельности учреждения.

**Целью внутреннего контроля качества** в ГБУ СО «Владимировский пансионат для инвалидов» (далее — Учреждение) является создание необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей получателей социальных услуг, повышение качества и эффективности услуг на всех стадиях их предоставления, предупреждение возможных отклонений от заданных требований к этим услугам.

потребностью в каждой конкретной услуге. Процесс социальной реабилитации считается завершенным, когда личность (инвалид) достигла уровня, максимально возможного и приближенного к уровню, предшествующему получению ограничения жизнедеятельности.

Эффективность услуг по социальной реабилитации инвалидов характеризуется расширением социального функционирования, появлением способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности.

В психоневрологическом интернате социальная реабилитация получателей социальных услуг включает в себя комплекс мероприятий социально-бытовой, социокультурной, психологической, физкультурно-оздоровительной реабилитации, мероприятия по восстановлению личностного и социального статуса.

В зависимости от отделения, в котором проживает получатель социальных услуг, его индивидуальных особенностей и потребностей в интернате проводятся следующие направления и разновидности реабилитации.

*Отделение социальной адаптации и реабилитационное отделение* — трудотерапия, физиотерапевтические процедуры, массаж, лечебная физическая культура, занятия в рамках оккупациональной терапии, адаптивная физическая культура, иппотерапия, занятия в рамках гидрореабилитации, скандинавская ходьба, психогимнастика, Су-Джок терапия, гарденотерапия, арттерапия (рукоделие).

*Общее отделение и отделение милосердия* — физиотерапевтические процедуры, массаж, лечебная физическая культура, занятия в рамках оккупациональной терапии, адаптивная физическая культура, кинезиотерапия, скандинавская ходьба, психогимнастика, Су-Джок терапия, гаденотерапия, арттерапия (рукоделие) и т.д.

Согласно национальному стандарту Российской Федерации ГОСТ Р 54738–2011 «Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» услуги по социальной реабилитации инвалидов включают в себя:

- социально-средовую реабилитацию;
- социально-психологическую реабилитацию;
- социально-педагогическую реабилитацию;
- социокультурную реабилитацию;
- социально-бытовую адаптацию.

Услуги по социально-средовой реабилитации представляют собой комплекс услуг, направленных на интеграцию инвалида в общество путем обеспечения его необходимым набором технических средств реабилитации, созданием доступной среды, и предоставляют инвалидам в следующем составе и формах:

1. Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и транспортными средствами с учетом ограничения жизнедеятельности, обеспечение тифлотехническими средствами реабилитации и собаками-проводниками слепых и слабовидящих инвалидов, сурдотехническими средствами — глухих и слабослышащих инвалидов, обеспечение инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата, ведущих активный образ жизни, креслами-колясками, обеспечение инвалидов с отсутствием двух верхних конечностей функционально-эстетической одеждой.



2. Обучение инвалида и членов его семьи пользованию техническими средствами реабилитации.

3. Рекомендации по адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности.

Целью социально-средовой реабилитации и абилитации инвалидов является достижение способности инвалида использовать объекты и услуги социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Комплекс услуг по социально-средовой реабилитации или абилитации предоставляемых инвалидам в интернате направлен на формирование (восстановление) способности инвалида к самостоятельному передвижению в рамках социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также формирование (восстановление) способностей ориентироваться и взаимодействовать в условиях выше перечисленных инфраструктур.

Реабилитационные или абилитационные услуги по социально-средовой реабилитации предоставляют комплексно, что подразумевает проведение реабилитационных мероприятий специалистами разного профиля и на разных уровнях — внутриведомственном и межведомственном и различными организациями (социального обслуживания, образовательными, государственными учреждениями службы занятости населения, негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, общественными объединениями).

Основными показателями социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов являются:

1. Навык передвижения в рамках социальной и транспортной инфраструктур, в том числе с применением технических средств реабилитации;
2. Навыки ориентировки в рамках социальной и транспортной инфраструктур;
3. Навыки взаимодействия в рамках социальной и транспортной инфраструктур.

Основные мероприятия социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов, проводимые в учреждении:

1. Для инвалидов, имеющих нарушения психических функций:
  - Информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов.
  - Обучение навыкам организации социального общения (тренинги общения», «школы социальной жизни» (например, тренинг посещения продуктового магазина (поэтапно) с акцентом на проведении денежного расчета на кассе, пользования лифтом, банкоматом и др.).
  - Обучение освоению социальных ролей в специально созданных ситуациях.
  - Обучение навыкам пользования техническими средствами реабилитации (по необходимости), средствами коммуникации (мобильный телефон, компьютер и т.д.), в том числе работе на портале «Государственные услуги».

В процессе проведения реабилитации и абилитации для лиц с умственной отсталостью используются также и олигофренопедагогические методы.

2. Для инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках:

адаптации проводится диагностика возможностей инвалида к выполнению действий по самообслуживанию.

Для молодых инвалидов особое значение имеет социально-педагогическая реабилитация (совокупность услуг по коррекции и компенсации функций, приспособлению инвалида к условиям социальной среды педагогическими методами и средствами).

Социально-педагогическая реабилитация включает в себя: социально-педагогическую диагностику; социально-педагогическое консультирование; педагогическую коррекцию; коррекционное обучение; педагогическое просвещение; социально-педагогический патронаж и поддержку.

Социально-педагогическая диагностика заключается в выявлении и анализе особенностей образовательного статуса инвалида и членов его семьи, ограничений способности к обучению, в оценке сохранности общеобразовательных и профессионально важных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг.

Социально-педагогическое консультирование заключается в оказании помощи инвалиду в получении образовательных услуг с целью принятия осознанного решения по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования, мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых учебных пособий и технических средств обучения, учебного оборудования с учетом особенностей образовательного потенциала инвалида и степени ограничений способности к обучению.

Педагогическая коррекция направлена на развитие и исправление психических и физических функций инвалида педагогическими методами и средствами. Педагогическая коррекция осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, с педагогом-дефектологом (тифло-, сурдо-, олигофренопедагогами).

Коррекционное обучение включает в себя обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, пользованию техническими средствами реабилитации, языку жестов инвалидов с нарушениями слуха и членов их семей, восстановление социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся у инвалида нарушения функций организма и ограничения способности к обучению.

Педагогическое просвещение — это просвещение инвалидов и членов их семей, специалистов, работающих с инвалидами, в области знаний об инвалидности, методах и средствах реабилитации и интеграции инвалидов в общество.

Социально-педагогический патронаж и поддержку инвалидов осуществляют в отношении инвалидов и их семей и включают в нее: курирование условий обучения инвалида в семье, возможности помощи членов семьи в процессе обучения инвалида, содействие в получении общего и профессионального образования, информирование по вопросам общего и профессионального образования, организацию психолого-педагогического и медико-социального сопровождения процесса обучения, содействие во включении инвалида в общественные организации инвалидов.

Вне зависимости от имеющихся у инвалида ограничений чрезвычайно важной для каждого является социально-психологическая реабилитация, предусматривающая комплекс услуг, направленных на оказание психологической помощи инвалидам для достижения целей социально-психологической реабилитации, а именно: на восстановление (формирование) способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, на формирование социально-психологической компетентности для успешной социальной адаптации и интеграции инвалида в общество.

Инвалидам предоставляют следующие услуги по социально-психологической реабилитации:

- психологическое консультирование, ориентированное на решение социально-психологических задач;
- психологическая диагностика;
- психологическая коррекция;
- психотерапевтическая помощь;
- социально-психологический тренинг;
- психологическая профилактика.

Психологическое консультирование представляет собой специально организованное взаимодействие между психологом и инвалидом, нуждающимся в психологической помощи, с целью разрешения проблем в области социальных отношений, социальной адаптации, социализации и интеграции. Психологическое консультирование включает в себя:

- выявление значимых для инвалида проблем социально-психологического содержания — в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других;
- обсуждение с инвалидом выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения;
- оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, в восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию;
- предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае.

Психологическая диагностика заключается в выявлении психологических особенностей инвалида, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации с использованием психодиагностических методов и анализе полученных данных в целях социально-психологической реабилитации. Психологическая диагностика инвалидов включает в себя оценку:

- состояния высших психических функций и динамики психической деятельности, лежащих в основе формирования социального интеллекта и социально-психологической компетентности инвалида;
- состояния эмоционально-волевой сферы (неустойчивость, ригидность, пластичность, возбудимость, уровень тревожности), отражающего

субъективную реакцию инвалида на воздействия социального окружения в виде описания выявленных нарушений и степени их выраженности;

– особенностей личностных качеств инвалида (включая ценностные ориентации, мотивационную сферу, самооценку, уровень притязаний), отражающих совокупность внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия, и определяющих способ взаимодействия инвалида с социумом;

– психологического компонента реабилитационного потенциала, реабилитационных возможностей инвалида в области социальной реабилитации;

– социально-психологического аспекта реабилитационного прогноза.

Психологическая коррекция заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении инвалида с целью:

– восстановления оптимального функционирования психологических механизмов, обеспечивающих полноценное включение инвалида в разнообразные сферы социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической компетентности в соответствии с возрастной нормой и требованиями социальной среды;

– профилактики нежелательных негативных тенденций в личностном развитии инвалида, социализации на всех уровнях социума.

Психологическая коррекция преимущественно ориентирована на сохраненные, но недостаточные для успешной социальной жизнедеятельности психические функции.

Психологическая коррекция реализуется в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития психических функций и качеств, связанных с социальной адаптацией инвалида. Форма проведения — различные по тематике и сложности сюжета ролевые игры, учебные занятия, выполнение тестовых заданий с обратной связью и другие.

Психотерапевтическая помощь представляет собой систему психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений личности инвалида, деформированной болезнью, ранением или травмой и решающих задачи по изменению отношений как к социальному окружению, так и к своей собственной личности, а также на формирование позитивного психологического микроклимата в семье.

Психологическая профилактика заключается в содействии:

– в приобретении психологических знаний, повышении социально-психологической компетентности;

– формировании потребности (мотивации) использовать эти знания для работы над собой, над своими проблемами социально-психологического содержания;

– созданию условий для полноценного психического функционирования личности инвалида (устранение или снижение факторов психологического дискомфорта в семье, на работе и в других социальных группах, в которые инвалид включен), для своевременного предупреждения возможных психических нарушений, обусловленных, в первую очередь, социальными отношениями.

Психологическая профилактика нацелена на раннее выявление состояний социально-психологической дезадаптации и систематический контроль за ее проявлениями, на обеспечение и поддержку психологического благополучия, предупреждение возможных нарушений системы взаимоотношений

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 10/2019

